Broni Stradella Gas e Luce
Società del Gruppo unoenergy

CLIENTE: **INCARICATO COMM.LE:**

CALORE SICURO RATA COSTANTE Mercato Libero CLIENTI DOMESTICI VALIDITA' **06/11/2026 - 23/11/2026**

CODICE PRODOTTO **GASN4Z** | CODICE OFFERTA **000398GSFML01XX000UEGSICO12R1126**

Prodotto sottoscrivibile, nel periodo di validità sopra indicato, solo da utenze DOMESTICHE intestate a persone fisiche.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Costi di Commercializzazione Fissi (CCF)	135 €/PDR/anno
Componente Materia Gas (CMG)	0,999 €/Smc
Corrispettivo per il consumo dal 13-esimo mese	PSV + 0,15 €/Smc

L'offerta prevede un corrispettivo a copertura dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF) il cui valore annuo sarà pari a 135 Euro/PDR/anno che sarà addebitato in bolletta suddiviso in quote mensili. La componente CMG, relativa ai costi per la materia prima gas naturale, pari a 0,999 Euro/Smc resterà fissa e invariata per 12 mesi dall'inizio della fornitura.

I prezzi sono espressi in euro al metro cubo standard, applicando il PCS pari a 38,52 MJ/Smc, riferito ad un gas avente temperatura 15° C e pressione 1,01325 bar (condizioni standard) e adeguato, nel corso della fornitura, al PCS convenzionale di fatturazione previsto dal TIVG.

SCONTI E/O BONUS

Broni Stradella Gas e Luce s.r.l., in caso di sottoscrizione congiunta per la fornitura di energia elettrica, riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura Energia Elettrica pari a 5 Euro/PdP/Mese per la durata della fornitura congiunta, fino ad un massimo di 12 mesi.

TARIFFA PER L'USO DEL GAS NATURALE

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/it/prezzi.htm

RATA COSTANTE

Scegliendo l'Offerta Calore Sicuro Rata Costante, Broni addebiterà al Cliente una rata mensile costante, dell'importo sotto riportato, calcolata sulla base del consumo storico del Punto di Riconsegna (PdR) relativo ai 12 mesi precedenti rilevato dall'ultima fattura fornita dal Cliente o altra stima fornita dal Cliente stesso e dei corrispettivi indicati di seguito come Componenti Incluse. In relazione ai corrispettivi soggetti ad aggiornamenti periodici ai fini del calcolo della rata saranno utilizzati i valori vigenti al momento del calcolo. I pagamenti sono previsti obbligatoriamente mediante SEPA CORE e con scadenza a 20 (venti) giorni data fattura.

Consumo Annuo SMC: _____

Rata Mensile Euro: _____

Componenti Incluse. Le componenti CMG, relativa ai costi per la materia prima gas naturale, pari a 0,999 Euro/Smc e la componente CCF pari a 135 Euro/PDR/anno resteranno fisse e invariate per 12 mesi.

Componenti Escluse. La rata mensile non include a titolo esemplificativo e non esaustivo: costi relativi ad attività di servizi e/o prestazioni commerciali al contatore (esempio: morosità, attivazione, disattivazione, voltura); bonus disagio economico e/o fisico; indennizzi vendita o distribuzione, che verranno fatturati a parte.

Fatturazione. Con riferimento alle Componenti Incluse nella rata costante e sulla base dei consumi effettivi rilevati e messi a disposizione dal Distributore, alla scadenza del 12° mese di fornitura, Broni procederà al calcolo del conguaglio, il cui importo, positivo o negativo, sarà addebitato/accreditato al Cliente. Fermo quanto sopra, in qualsiasi momento nel corso della fornitura, Broni, laddove riscontrasse una variazione sensibile, sia in positivo che in negativo, dei consumi rilevati annui rispetto ai consumi preventivati o una variazione significativa delle componenti tariffarie (in misura pari o superiore al 10%), si riserva, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, il diritto di rideterminare trimestralmente l'importo della Rata Costante sulla base dei nuovi valori deliberati dalle autorità competenti e dei dati di consumo rilevati.

Revoca Rata Costante. Il Cliente in qualunque momento potrà richiedere di revocare l'opzione Rata Costante con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo mail all' indirizzo clienti@bsgaseluce.it. La revoca avrà effetto dal secondo mese successivo a quello di ricevimento da parte di Broni della predetta comunicazione scritta. Broni, a partire dalla data di efficacia della cessazione dell'opzione Rata Costante, applicherà ai volumi prelevati mensilmente le componenti tariffarie previste dal prodotto "CALORE SICURO RATA COSTANTE" sopra descritte. Verranno altresì fatturati a conguaglio finanziario tutti gli importi ancora dovuti dal Cliente o a suo credito.

Decadenza dalla Rata Costante. Il Cliente decade automaticamente dall'opzione Rata Costante in caso di insolvenza anche di una sola fattura ove, a seguito della lettera di costituzione in mora inviata da Broni non proceda al pagamento nel termine ultimo ivi indicato. A partire dalla decadenza dell'opzione Rata Costante, senza necessità di ulteriore comunicazione, al Cliente verranno applicati ai volumi prelevati mensilmente le componenti tariffarie previste dal prodotto "CASA CALORE SICURO" sopra descritte, fatta salva la facoltà di Broni di procedere alla sospensione della fornitura ovvero alla risoluzione del Contratto secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali del medesimo Contratto e dalla regolazione vigente. Nell'ipotesi di decadenza dalla Rata Costante Broni procederà, altresì, a fatturare a conguaglio finanziario gli importi ancora dovuti dal Cliente o suo credito, con riserva di compensazione.

DURATA E RINNOVO

Il periodo contrattuale di riferimento per la presente opzione "Rata Costante" è di 12 mesi a decorrere dall'attivazione della fornitura e/o dell'Opzione. Alla scadenza dell'Opzione, Broni si riserva la facoltà di proporre al Cliente un nuovo importo di Rata Costante, della durata di 12 mesi, con comunicazione da inviarsi almeno quattro mesi prima della scadenza (la "Nuova Rata Costante"), che il Cliente potrà liberamente accettare o rifiutare. In difetto di comunicazione di rifiuto da parte del Cliente o di comunicazione di recesso dal contratto a seguito della variazione, l'importo della Nuova Rata Costante si intenderà tacitamente accettato. In assenza di proposta della Nuova Rata Costante o in caso di rifiuto della stessa da parte del Cliente, a partire dal 13° mese di fornitura verrà applicato il listino CASA CALORE AGILE (000398GSVML01XX09BSGCCARSBLIP47Z) a prezzo variabile, indicizzato alle quotazioni mensili del mercato all'ingrosso (Punto di Scambio Virtuale PSV, che costituisce il principale punto di incontro tra domanda e offerta del mercato del gas in Italia). La componente CMG, relativa ai costi per la materia prima gas naturale, sarà uguale alla formula Pgas + Ω; Pgas varierà ogni mese e sarà pari al PSV-DA, calcolato come la media aritmetica delle quotazioni BID e OFFER del prodotto Day-ahead pubblicato da ICIS-HEREN nel report Icis Heren European Spot Gas Market, al titolo PSV PRICE ASSESSMENT, per ogni giorno di calendario del mese di riferimento; nei giorni festivi, il Price Assessment è dato dalla quotazione PSV Weekend del primo giorno lavorativo precedente disponibile. I valori espressi in Euro/MWh saranno, ove necessario, convertiti in Euro/Smc tramite coefficiente pari a 0,0107 e arrotondati alla sesta cifra decimale. Ω è un valore fisso per l'intera durata contrattuale pari a 0,15 Euro/Smc che sarà applicato ai Volumi Effettivi del Cliente; l'offerta prevede inoltre l'applicazione della componente CCF pari a 135 Euro/pdr/anno. Qualora l'ARERA non dovesse più aggiornare alcune componenti regolate di cui sopra, si applicherà per ciascuna di esse l'ultimo valore pubblicato.

Il Cliente dichiara di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della Scheda Sintetica di cui all'Allegato A alla Del. 366/2018/R/com dell'ARERA e s.m.i [Allegato Scheda Sintetica], delle condizioni generali di fornitura, delle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG per il servizio di tutela vulnerabile, delle presenti condizioni economiche [Allegato Economico] che il Cliente dichiara di accettare espressamente.

Il prodotto è valido per le forniture con consumo annuo di gas naturale fino a 200.000 mc e per contratti sottoscritti e ricevuti in sede tramite raccomandata o anticipati via fax al numero 0184/464300 o tramite e-mail a clienti@bsgaseluce.it entro le 18.00 del 23/11/2026. In caso di ricevimento o sottoscrizione in date successive si potrà non procedere all'attivazione della somministrazione.

NOTE _____
(in caso di rinnovo indicare il CODICE CLIENTE e il/i PDR interessati/indicare qui la "Convenzione di riferimento")

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Luogo e data: .....

Firma del cliente: .....

Servizio Clienti: clienti@bsgaseluce.it **Numero Verde:** 800 739 757 **Sito web:** www.bronistradellagaseluce.it **Indirizzo:** Via Verdi 18
Reclami: assistenza@bsgaseluce.it **Fax:** 0184/464300 Stradella (PV)

Broni Stradella Gas e Luce s.r.l. Società soggetta alla direzione e coordinamento di Unoenergy S.p.a. - Sede Legale: Via Verdi 18, Stradella (PV)
C.F - P. Iva e numero iscrizione - Registro Imprese di Pavia 01967760180 - R.E.A. Pavia PV235022 - Cap. Soc. € 600.000 i. v.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

Nome Offerta: CALORE SICURO RATA COSTANTE **Codice Offerta: 000398GSFML01XX000UEGSICO12R1126**

OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/11/2026 AL 23/11/2026

Venditore	Broni Stradella Gas e Luce s.r.l., www.bronistradellagaseluce.it Numero Telefono: 800 739 757 Indirizzo: Via Verdi 18, Stradella (PV) Indirizzo di posta elettronica: clienti@bsgaseluce.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Prodotto sottoscrivibile solo da utenze CLIENTI DOMESTICI
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque utilizzando ogni altra modalità messa a disposizione da Broni, come riportate in bolletta, compresa la domiciliazione bancaria.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione è la seguente: mensile per tutti i PdR, indipendentemente dal consumo annuale, con tipologia di prelievo diversa dal riscaldamento individuale, cottura ed acqua calda, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici risultino inferiori del 90% ai consumi medi mensili (tale deroga non si applica ai Clienti il cui consumo sia uguale o superiore a 5.000 Smc/anno); bimestrale per i PdR, con tipologia di prelievo quale riscaldamento individuale, cottura ed acqua calda, salvo diversa indicazione da parte del Cliente o salvo diversa previsione nelle condizioni particolari del Contratto contenute negli Allegati Economici e/o nella Proposta di Contratto e con esclusione, in ogni caso, dei Clienti domestici il cui consumo di gas naturale sia uguale o superiore a 5.000 Smc/anno per i quali l'emissione dei documenti di fatturazione avverrà con frequenza mensile in conformità alle previsioni del TIF.
Garanzie richieste al cliente	Broni si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, il versamento di un deposito cauzionale calcolato in funzione del consumo annuo di gas del punto di fornitura o di una fideiussione bancaria calcolato in funzione del consumo annuo di gas naturale e/o di energia elettrica del punto di fornitura, pari ad un massimo di 4 mesi di fornitura. Laddove venga richiesta la fideiussione bancaria, la stessa dovrà essere prestata, con clausola a prima richiesta, da primario istituto di credito di gradimento di Broni, per tutta la durata della fornitura e a tutela di tutte le obbligazioni che il Cliente si assume con la stipula del Contratto, e deve avere scadenza 3 (tre) mesi oltre la data di fine fornitura. Broni avrà altresì la facoltà di richiedere una fideiussione bancaria o un deposito cauzionale nella misura pari ad un massimo di 4 mesi di fornitura anche in caso del sopravvenire di un'eccessiva onerosità causata da eventi straordinari ed imprevedibili ex art. 1467 c.c..

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo Smc	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno					
	NOC	NOR	CEN	SOR	SOC	MER
120	339.45	328.09	332.44	326.63	345.55	355.17
480	832.34	810.92	826.73	828.60	869.58	902.52
700	1.126,66	1.099,61	1.121,82	1.127,98	1.181,34	1.227,29
1400	2.064,08	2.019,12	2.061,72	2.081,54	2.174,20	2.261,61
2000	2.865,29	2.804,94	2.865,06	2.896,63	3.023,08	3.146,14
5000	6.867,23	6.729,81	6.877,66	6.968,01	7.263,61	7.565,13

I valori calcolati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia Gas Naturale | Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costi di Comm. Fissi (CCF)	135 €/PDR/anno*
Comp. Materia Gas	0.999 €/Smc*
Altre voci di costo	Andranno aggiunti i corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema, definiti e aggiornati con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA, Snam Rete Gas, Distributore locale, nonché ogni eventuale nuova componente introdotta dalle autorità competenti, via via applicabile. Per dettagli su tali corrispettivi è possibile consultare il sito https://www.arera.it/it/prezzi.htm alla sezione "Prezzi e tariffe".
Imposte	Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni sul peso dell'imposizione fiscale è possibile consultare il sito www.bronistradellagaseluce.it
Sconti e/o bonus	Broni Stradella Gas e Luce s.r.l., in caso di sottoscrizione congiunta per la fornitura di energia elettrica, riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura Energia Elettrica pari a 5 Euro/PdP/Mese per la durata della fornitura congiunta, fino ad un massimo di 12 mesi.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Il periodo contrattuale di riferimento per la presente opzione "Rata Costante" è di 12 mesi a decorrere dall'attivazione della fornitura e/o dell'Opzione. Alla scadenza dell'Opzione, Broni si riserva la facoltà di proporre al Cliente un nuovo importo di Rata Costante, della durata di 12 mesi, con comunicazione da inviarsi almeno quattro mesi prima della scadenza (la "Nuova Rata Costante"), che il Cliente potrà liberamente accettare o rifiutare. In difetto di comunicazione di rifiuto da parte del Cliente o di comunicazione di recesso dal contratto a seguito della variazione, l'importo della Nuova Rata Costante si intenderà tacitamente accettato. In assenza di proposta della Nuova Rata Costante o in caso di rifiuto della stessa da parte del Cliente, a partire dal 13° mese di fornitura verrà applicato il listino CASA CALORE AGILE (000398GSVML01XX09BSGCCARSBLIP47Z) a prezzo variabile, indicizzato alle quotazioni mensili del mercato all'ingrosso (Punto di Scambio Virtuale PSV, che costituisce il principale punto di incontro tra domanda e offerta del mercato del gas in Italia). La componente CMG, relativa ai costi per la materia prima gas naturale, sarà uguale alla formula Pgas + Ω; Pgas varierà ogni mese e sarà pari al PSV-DA, calcolato come la media aritmetica delle quotazioni BID e OFFER del prodotto Day-ahead pubblicato da ICIS-HEREN nel report Icis Heren European Spot Gas Market, al titolo PSV PRICE ASSESSMENT, per ogni giorno di calendario del mese di riferimento; nei giorni festivi, il Price Assessment è dato dalla quotazione PSV Weekend del primo giorno lavorativo precedente disponibile. I valori espressi in Euro/MWh saranno, ove necessario, convertiti in Euro/Smc tramite coefficiente pari a 0,0107 e arrotondati alla sesta cifra decimale. Ω è un valore fisso per l'intera durata contrattuale pari a 0,15 Euro/Smc che sarà applicato ai Volumi Effettivi del Cliente; l'offerta prevede inoltre l'applicazione della componente CCF pari a 135 Euro/pdr/anno. Qualora l'ARERA non dovesse più aggiornare alcune componenti regolate di cui sopra, si applicherà per ciascuna di esse l'ultimo valore pubblicato.
Altre caratteristiche	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché ai seguenti recapiti: via posta - Broni Stradella Gas e Luce s.r.l., Direzione Generale - Gestione Reclami Via Verdi 18, Stradella (PV); via email – assistenza@bsgaseluce.it. Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. L'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è accessibile dal sito di Broni mediante apposito link o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite 30 dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente può altresì avvalersi di associazioni dei consumatori ai sensi dell'art. 137 Codice del Consumo per la gestione del reclamo e per le procedure ADR.
Diritto di ripensamento	Il Cliente, qualora sia qualificabile come Consumatore ai sensi della normativa applicabile, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, mediante: Raccomandata A.R. all'indirizzo Broni Stradella Gas e Luce s.r.l. – Direzione Amministrativa, Via Verdi 18, Stradella (PV), o a mezzo email all'indirizzo clienti@bsgaseluce.it; o a mezzo pec all'indirizzo bronistradellagaseluce@legalmail.it. Ai fini del rispetto del suddetto termine si tiene conto della data di invio della comunicazione di ripensamento; in ogni caso, ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'onere della prova di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Per l'esercizio del ripensamento il Cliente può utilizzare, ma non è obbligatorio, l'apposito Modulo di Ripensamento reperibile anche sul sito www.bronistradellagaseluce.it e nella documentazione contrattuale.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Broni al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto e presa in carico della/e fornitura/e; la data di inizio della/e somministrazione/i verrà, altresì, indicata (almeno anche nella prima fattura utile emessa da Broni e, in ogni caso, Broni informerà il Cliente con comunicazione scritta dell'eventuale ritardo della fornitura rispetto alla data prevista e delle relative cause che l'hanno determinato. Nel caso di Voltura o Subentro il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Delibera ARERA 102/2016/R/com (GAS) s.m.i. e comunque secondo le tempistiche indicate nell'Allegato Economico. Le date di attivazione saranno indicate da Broni al Cliente con apposita comunicazione in aderenza al RQDG.
Dati di lettura	L'esecuzione dei tentativi di rilevazione della lettura del Contatore Gas avviene secondo le periodicità minime stabilite dal TIVG: a) almeno un tentativo di raccolta l'anno per i PdR con consumo fino a 500 Smc/anno; b) almeno due tentativi di raccolta l'anno per i PdR con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; c) almeno tre tentativi di raccolta l'anno per i PdR con superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; d) un tentativo di raccolta mensile per i PdR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno. In caso di tentativo di raccolta non andato a buon fine il Distributore indica al Cliente, con apposita nota cartacea, la possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal Fornitore. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Gas. Broni mette a disposizione del Cliente il servizio di autolettura, indicando in ogni fattura le modalità e la finestra temporale entro cui il medesimo Cliente può trasmettere il dato. Nel rispetto delle previsioni di cui al TIF, Broni comunica al Cliente la presa in carico dell'autolettura o il rifiuto nell'ipotesi in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezze. L'autolettura validata è equiparata ad una misura rilevata validata. Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate dal Distributore gas o da autoletture, i consumi verranno stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone, nonché all'andamento climatico. Broni nel momento in cui entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio. I consumi rilevati come sopra indicato, saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. L'attribuzione dei consumi di gas del Cliente avviene su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.
Ritardo nei pagamenti	Qualora un Cliente sia un Consumatore, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente contratto sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Qualora un Cliente non rientri nella categoria sopra indicata, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente Contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. n. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal presente contratto saranno a carico del Cliente al quale verranno automaticamente addebitate. Inoltre Broni eserciterà il diritto di addebitare per ogni diffida di mancato pagamento, quale corrispettivo volto a rifondere i costi sostenuti dall'azienda relativamente alla gestione del recupero crediti svolta internamente, mediante struttura aziendale appositamente dedicata, attraverso solleciti telefonici, e-mail, sms e postali, i seguenti importi: a) fino al 5% del valore del credito insoluto nei confronti dei Clienti non domestici con almeno un POD alimentato in MT o con consumi gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno; b) fino a 5 euro nei confronti, invece, di tutti gli altri clienti. Nel caso di mancato o parziale pagamento e decorsi 20 giorni dalla scadenza della fattura, Broni potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura a mezzo Raccomandata A.R. o PEC, indicando il termine ultimo per il pagamento. Il Cliente al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE dovrà inviare a Broni i documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento al numero fax 0198489569 o all'indirizzo e-mail crediti@bsggaseluce.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente gas domestico o non domestico con consumi complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto. Il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente, dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dalla regolazione vigente entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. In caso di recesso per cessazione della somministrazione il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, mediante comunicazione scritta e con modalità da permettere la verifica dell'effettiva ricezione al seguente indirizzo: Broni Stradella Gas e Luce s.r.l., Via Verdi 18, Stradella (PV), oppure all'indirizzo mail clienti@bsgaseluce.it. Il preavviso, che dovrà essere pari ad almeno un mese per i Clienti di piccole dimensioni di cui all'Allegato A2 Delibera ARERA 783/2017/R/com e s.m.i., decorre dalla data in cui Broni riceve la comunicazione di recesso.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Broni Stradella Gas e Luce s.r.l. è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale previsti dalla normativa. Tutta la documentazione è disponibile online sul sito www.bronistradellagaseluce.it/informazioni-livelli-di-qualita-commerciale. Il cliente avrà diritto agli indennizzi automatici riportati nell'Allegato Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di vendita di gas naturale e/o energia elettrica. Allegato A alla Delibera 21 luglio 2016, 413/2016/R/com come integrato dalle delibere 795/2016/R/com, 399/2025/R/com e ss.mm.ii

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE (RISULTATI 2025)

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 100%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 100%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): nessuna richiesta ricevuta. Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25Euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50Euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75Euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard. Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2020): Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 100%.