

Vademecum

Fine Mercato Tutelato?

Cosa fare spiegato in modo semplice e trasparente

L'anno 2024 segna la fine del mercato tutelato dell'energia per i clienti domestici: dal 10 gennaio termina infatti per i consumi del gas e a luglio sarà la volta di quelli della luce.



Broni Stradella ha realizzato un vademecum con le informazioni principali per fare chiarezza e gestire e con facilità e consapevolezza il passaggio definitivo al mercato libero, scegliendo il proprio fornitore di energia elettrica e gas.







MERCATO LIBERO E TUTELATO

Le differenze principali e cosa cambia per i consumatori finali?

Il mercato tutelato del gas per i clienti terminerà a gennaio 2024, la novità coinvolgerà circa 10 milioni di clienti domestici che non hanno mai cambiato fornitore negli anni e usufruiscono di condizioni economiche tutelate definite dell'Autorità per l'energia, dovranno essere pronti.

Non perché vi sia un obbligo di cambio fornitore, ma le condizioni economiche varieranno rispetto al passato. Poiché l'argomento è molto importante **noi di Broni Stradella abbiamo deciso di realizzare per voi un vademecum** con le informazioni principali inerenti proprio la fine tutela.

Mercato libero o tutelato? Come capirlo e cosa fare

La prima cosa da fare è capire se si è nel mercato libero o tutelato. Il modo per verificarlo è piuttosto semplice perché sulla tua bolletta viene indicato il tipo di mercato applicato alla tua fornitura: "servizio di tutela" (noi indichiamo "servizio mercato vincolato") per il gas o "servizio di maggior tutela" nella luce. Questo significa che fino ad oggi alla vostra fornitura sono state applicate condizioni economiche stabilite stabilite dell'Autorità in termini di prezzo e di tipologia di contratto, che ogni 3 mesi vengono aggiornate sulla base dell'andamento del mercato e il costo effettivo delle materie prime.









Con la fine del mercato tutelato ai Clienti viene richiesto di scegliere un fornitore operante nel mercato libero.

I clienti che aderiscono al mercato libero possono infatti analizzare offerte e tariffe differenti, al fine di sottoscrivere poi un contratto con l'azienda e il fornitore che sembra più congeniale e affine alle proprie esigenze. Proprio come quello che facciamo abitualmente e senza pensarci troppo quando scegliamo un operatore telefonico per il nostro smartphone.

Non si fa una scelta? Il fornitore attiverà il Servizio a Tutele Graduali, garantendo la continuità con uno specifico fornitore e l'attivazione in automatico di un'offerta simile a quella del mercato tutelato. Il fornitore dell'energia elettrica, al contrario di quello del gas, verrà scelto tramite un'asta che vedrà l'Italia divisa in 26 zone. Il vincitore della specifica zona fornirà energia elettrica a chi non ha effettuato una scelta nel mercato libero.

Tuttavia, dopo 3 anni al massimo, l'utente dovrà compiere una scelta autonoma.



Attenzione. Questo vale per i clienti domestici non vulnerabili. Chi rientra invece nella categoria "vulnerabile" non sarà coinvolto da questo cambiamento e manterrà le stesse condizioni e lo stesso fornitore.

Sono definiti clienti vulnerabili coloro che

- hanno già compiuto 75 anni
- usufruiscono del bonus sociale per condizioni economiche svantaggiate
- usufruiscono del bonus sociale per disagio fisico
- usufruiscono della Legge 104 per disabilità
- sono intestatari di un'utenza sita in zona residenziale di emergenza
- sono intestatari di un'utenza sita su un'isola minore non interconnessa



Il passaggio al mercato libero dell'elettricità

Entriamo ora nello specifico del caso in cui sia necessario **passare al mercato libero dell'elettricità** perché, fino ad oggi, si era in possesso di un'offerta che rientrava nell'universo della tutela.

Se siete clienti non vulnerabili dovrete affrontare la scelta di un'offerta relativa alla fornitura di energia elettrica appartenente al mercato libero. In questo caso, nelle comunicazioni che verranno inviate a mezzo posta o via email, il vostro fornitore vi proporrà la migliore offerta del momento. Ciò che l'utente deve fare è valutare se quella tipologia di offerta è congeniale alle sue esigenze o se, invece, si ricerca altro. In quest'ultimo caso si può richiedere una consulenza al proprio fornitore per trovare una soluzione adeguata, oppure rivolgersi altrove e cambiare fornitore.

Se non si effettua nessuna scelta, come anticipato, verrà attivato il Servizio a Tutele Graduali che avrà però una durata massima di 3 anni.









Mercato libero gas: cosa cambia?

Laddove sia necessario invece entrare nel mercato libero del gas, la procedura invece è differente. Se nel mercato dell'energia elettrica i fornitori concorrono tra di loro tramite un sistema di asta, offerte e scelte diretta da parte dei consumatori, **nel caso del gas non è necessario un processo di asta per trovare i fornitori.**

Il Cliente che dovrà scegliere un'offerta del mercato libero potrà farlo contattando il proprio fornitore o valutando le migliori offerte del momento. In ogni caso, anche in mancanza di una scelta, verrà garantita la continuità della fornitura dal proprio fornitore che applicherà la tariffa PLACET per 12 mesi a decorrere da Gennaio 2024.

Il nuovo contratto del mercato libero dell'energia: elementi da considerare e documenti necessari

Se avete finalmente trovato un'offerta interessante e che risponde bene alle vostre esigenze è tempo di procedere all'attivazione del nuovo contratto.

Un consiglio? Non agite in modo affrettato. Il tempo c'è, sfruttatelo al meglio e non esitate a chiedere anche delle consulenze personalizzate. Noi di Broni Stradella siamo sempre al vostro fianco.

Per attivare il nuovo contratto dovete munirvi di alcuni documenti importanti:

- Documento di identità dell'intestatario della fornitura
- Dati personali (data di nascita, codice fiscale, numero di telefono...)
- Ultima bolletta

Avere con voi l'ultima bolletta diventa fondamentale perché all'interno avrete la maggior parte delle informazioni necessari per capire le caratteristiche della vostra fornitura come il POD o il PDR (punti di fornitura), eventuale potenza del contatore, matricola...



Attenzione: per disdire il contratto non c'è nulla da fare. Il nuovo fornitore comunicherà il recesso. Inoltre, se avete concluso e firmato un contratto fuori dai locali commerciali del fornitore, anche via telefono o via internet, avete 14 giorni per chiedere la disdetta e il diritto di recesso.







Come attivare il contratto del mercato libero con Broni Stradella

La fine del Mercato Tutelato è prevista per il 31 dicembre 2023 e decidere ora di attivare un nuovo contratto con Broni Stradella o modificare la propria offerta in essere è la scelta giusta. Il nostro team è sempre a disposizione per attivare un nuovo contratto, avere informazioni sulle offerte, trovare quelle maggiormente in linea con le proprie esigenze, fornire delucidazioni su attivazione e tempistiche.

Voltura e subentro in modo semplice e veloce

Se state **cambiando casa proprio nel periodo del passaggio dalla fine tutela al mercato** libero potete decidere di chiudere il contratto attivo, laddove vi fosse già, o fare un subentro.

La voltura avviene se gli inquilini precedenti non hanno disdetto il contratto. Il vantaggio è che inserendovi proprio nel mercato libero dell'energia elettrica potete scegliere un nuovo contratto con lo stesso fornitore o cambiarlo. Mentre con il mercato libero del gas il fornitore deve rimanere lo stesso, ma potete cambiare contratto e offerta.

Se invece volete **subentrare quindi riaprire i contatori e attivare nuovi contratti** bisogna presentare la richiesta al venditore scegliendo chiaramente l'offerta che fa maggiormente al caso vostro.

Dubbi o incertezze? Il supporto clienti Broni Stradella è con voi

È innegabile che anche i più scafati e i più esperti nel settore dell'energia, in questo particolare momento di passaggio al mercato libero siano un po' confusi.

Per questo motivo Broni Stradella ha deciso di fare una scelta ben precisa: puntare tutto su chiarezza e trasparenza. L'onestà al 100% con i clienti, insieme ad un approccio diretto e un servizio clienti di qualità sono la miglior offerta che si possa proporre oggi sul mercato.

La scelta è quella di evitare le proposte last minute o offerte ingannevoli solo apparentemente vantaggiose. Il nostro team di supporto clienti è al vostro fianco essendo onesti al 100%. In ogni bolletta, inoltre, si trovano i dettagli del referente commerciale assegnato pronto a risolvere dubbi, dissipare perplessità e rispondere alle domande. Nel mercato libero, la scelta di Broni Stradella significa avere un partner affidabile e un servizio clienti interno, senza call center esterni, per garantire assistenza in ogni momento.









5 consigli per risparmiare e consumare consapevolmente

Scegliere l'offerta più vantaggiosa sul mercato dell'energia elettrica o del gas non significa però smettere di preoccuparsi per l'ambiente. Anzi. **Consumare consapevolmente ci permette di risparmiare e di vivere una vita molto più green.** Per questo vogliamo ricordarvi 5 tips per non sprecare mai energia. Nemmeno se è quella più conveniente del mondo!

- Uno sguardo all'efficienza. Controllare che la vostra casa sia efficiente a livello energetico è importante e semplice allo stesso tempo. Basta optare per lampadine a basso consumo, controllare che gli infissi siano isolanti per evitare di disperdere calore o freschezza, spegnere gli elettrodomestici...
 - Viva il basso consumo. Ogni accessorio che compriamo per la nostra casa, soprattutto gli elettrodomestici, dovrebbero essere a basso consumo per contribuire al risparmio a lungo termine.
- Monitora i consumi. Non dobbiamo mai smettere di tenere traccia del nostro consumo energetico perché solo così potremo capire veramente dove ci sono degli sprechi.
 - Valuta le fonti di energia rinnovabile. Le offerte per impianti fotovoltaici o per aderire alle comunità energetiche sono talmente tante ed interessanti che passare all'energia verde potrebbe essere super interessante.
- Abitudini sostenibili. Non dobbiamo solo controllare gli elettrodomestici, ma anche noi stessi. Consumare consapevolmente significa anche ridurre l'uso della plastica, riciclare, non sprecare il cibo...









Cos'è il mercato libero dell'energia elettrica e del gas?

Il mercato libero è un contesto in cui i consumatori finali possono scegliere autonomamente le condizioni economiche del proprio contratto tra le offerte proposte dai vari fornitori.

Come faccio a sapere se devo passare al mercato libero?

Tutti i fornitori hanno inviato ai propri Clienti serviti sul mercato di tutela gas una comunicazione informandoli circa la necessità di scegliere un'offerta del mercato libero.

Le condizioni applicate sono sempre visibili sulla bolletta dove viene indicato il tipo di mercato all'interno del quale rientra la fornitura.

Chi sono gli utenti considerati vulnerabili?

Sono definiti clienti vulnerabili coloro che:

- hanno già compiuto 75 anni
- usufruiscono del bonus sociale per condizioni economiche svantaggiate
- usufruiscono del bonus sociale per disagio fisico
- usufruiscono della Legge 104 per disabilità
- sono intestatari di un'utenza sita in zona residenziale di emergenza
- sono intestatari di un'utenza sita su un'isola minore non interconnessa

Come posso passare al mercato libero?

Basta confrontare le offerte disponibili, chiedere aiuto al servizio clienti Broni Stradella, selezionare quella che meglio si adatta alle proprie esigenze e procedere con l'attivazione del nuovo contratto.



Cosa succede se non scelgo un fornitore nel mercato libero?

Se non si sceglie un'offerta del mercato libero GAS entro il 31 dicembre 2023, alla fornitura verranno applicate le condizioni PLACET per il successivi 12 mesi. In questo arco temporale il Cliente potrà scegliere il fornitore e l'offerta del mercato libero più consoni alle proprie esigenze.

