

BP attività di servizio pubblico (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	0	0	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

BP condominio uso domestico (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	0	0	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	1	1	0

BP domestico (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	3	3	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		36	36	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	2	2	0

BP domestico (Tutela)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	0	0	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		3	3	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

BP usi diversi (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	1	1	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		3	3	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

BT domestici (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	1	1	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		18	18	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

BT non domestici (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	0	0	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		6	6	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

Dual Fuel

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	0	0	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		2	2	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

Multisito Elettricità

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	0	0	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

